Manual do Equipamento e Usuário

Positivo Master D500

POSITIVO
MASTER

SUMÁRIO

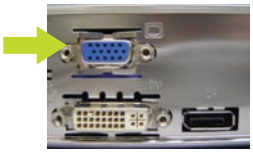
1. Instalando o microcomputador 5
2. Especificações elétricas da fonte 6
3. Abertura do microcomputador 6
4. Trocando o disco rígido 7
5. Troca de dispositivo de CD/DVD 8
6. Dimensões do produto 9
7. Drivers 9
8. Placa Mãe 10
   8.1 Especificações Técnicas 11
9. Memórias 14
10. Informações e operações do BIOS 15
11. Código de erro do BIOS 22
12. Processadores suportados 22
13. Disco Rígido suportados 22
14. Lista de memórias suportadas 23
15. Apêndice 26

Apêndice A: Recomendações 26
Apêndice B: Limpeza e manutenção 26
Apêndice C: Segurança 26
Apêndice D: Disco de Recuperação 27
Apêndice E: Conexão a internet 27
Resolução de Problemas 27
Garantia e Serviços 28

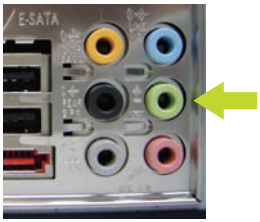
1 - Instalando o microcomputador

1. Conecte o mouse e teclado USB nas portas traseiras do equipamento. Caso possua algum dos dispositivos PS2, conecte na porta PS2 do equipamento.

2. Conecte o cabo VGA, DVI ou DP que acompanha o monitor na respectiva saída do microcomputador indicada na figura.



3. Caso o microcomputador acompanhe alto-falantes externos, conecteo plug de áudio na saída indicada na foto.



4. Conecte o cabo de alimentação na entrada da fonte.

Observação: Verifique se a rede elétrica está de acordo com a faixa de operação da fonte. Verifique também se a tomada possui aterramento para uma boa proteção elétrica do equipamento.

2 - Especificações elétricas da fonte

Saídas DC

+3.3V	+5V	+12V combinado	-12V	+5Vvsb	Potencia Total
20A	20A	21A	0.8A	2A	300W
110W		252W			

- Frequências de operação: 47 à 63 Hz
- Tensão de operação: Full range

3 . Abertura do microcomputador

1. Empurre as travas para o lado de fora.

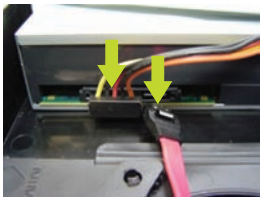
2. Deslize a tampa no sentido horizontal, como mostra a figura abaixo.

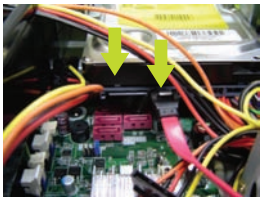
3. Levante a tampa do gabinete.

4 - Trocando o disco rígido

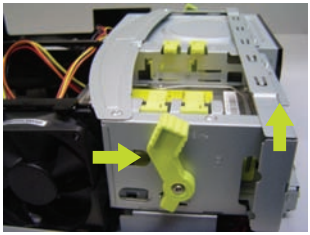
1. Após abrir a tampa do gabinete, remova o frontal, destravando-o no local indicado pela foto.

2. Remova os conectores SATA Power e SATA de dados dos dispositivos.





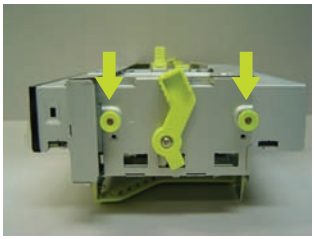
3. Destrave a baia metálica que contém o disco rígido e o dispositivo de CD/DVD. Remova a baia metálica na vertical.



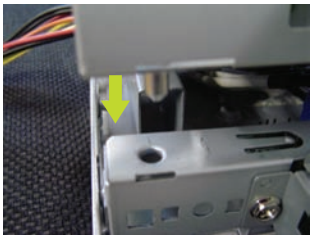
Siga os passos de 1 a 3 da troca de disco rígido;

5 - Troca de dispositivo CD/DVD

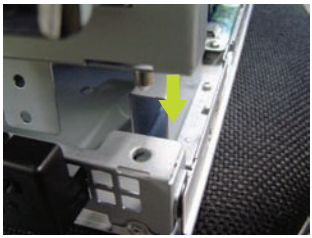
1. Para remover o dispositivo ótico, puxe para o lado de fora as travas mostradas na foto abaixo.



2. Remova o dispositivo pela frente e efetue a troca. Alinhe os furos do dispositivo com as travas e pressione para baixo para travar o dispositivo na baia metálica.



3. Para recolocar a baia metálica no gabinete, alinhe a baia com o gabinete como mostra a foto.



6 - Dimensões do produto

CPU: A x L x P

95 x 340 x 414 mm (posição horizontal)
340 x 188 x 414 mm (posição vertical com suportes plásticos/pés)

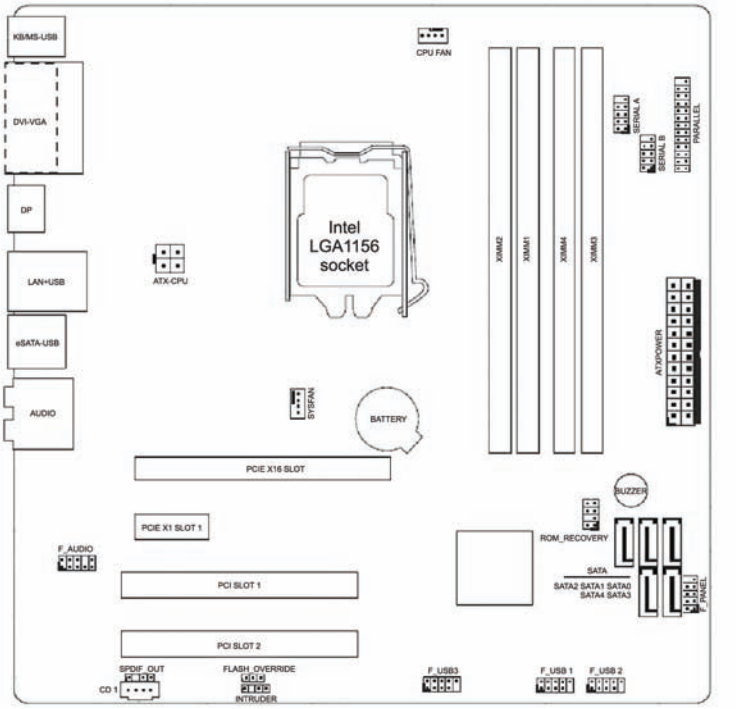
7 - Drivers

Os drivers do equipamento estão disponíveis no site da Positivo Informática em:
www.positivoinformatica.com.br

8 - Placa-mãe

A placa-mãe POS-PIQ57BQ foi desenvolvida na nova plataforma Core™ iX da Intel® e baseada nos Chipsets Intel® Q57 para melhor desempenho do sistema e suporte a tecnologia Intel® vPro quando combinado com processador da família Intel® Core™ vPro possibilitando habilitar todos os recursos da tecnologia Intel® Active Management. Possui suporte para processadores com soquete (Land Grid Array) LGA 1156. Desenvolvida para processadores Intel® Core™ i3, Core™ i5 e para a nova plataforma Pentium®. O chipset Q57 suporta DMI de 2,5 GT/s. Suporta até 16GB de memória DDR3 Non-ECC.

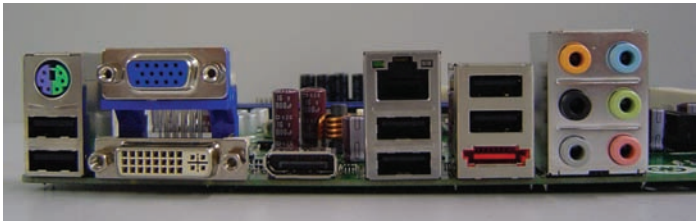
Layout da Placa-Mãe POS-PIQ57BQ



Placa-Mãe Positivo, modelo POS-PIQ57BQ

Vista Superior

Painel Traseiro

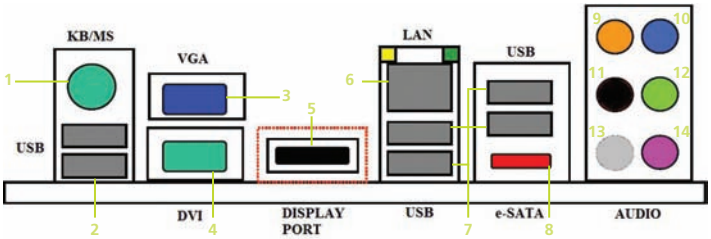


8.1 Especificações Técnicas

Peças		Especificações
Processador		Intel® Pentium®, Core™ i3, Core™ i5 soquete LGA1156 Suporte para Tecnologia Intel® Turbo Boost Suporte para Tecnologia Intel® Hyper-Threading Suporte para Tecnologia Intel® de Virtualização
Chipset		Intel® Q57 Express com suporte para tecnologia Intel® vPro *Quando combinado com um processador da família Intel® Core™ vPro habilita todos os recursos da tecnologia Intel® Active Management.
DMI		Suporta 2,5 GT/s
Memória		4 x slots DIMM Suporta até 16GB DDR3 /1333/1066 MHz, Non-ECC, Memória Un-Buffered Suporte a Dual-Channel *Quando instalado 4GB ou mais, o sistema operacional Windows 32-bits pode reconhecer no máximo 3GB.
Controladora de Rede		Intel® Gigabit 82578-DM
Controladora de Áudio		8 canais de alta definição Controladora Realtek ALC 888S
Interface Gráfica		Interface VGA/DVI/Display Port On-Board Gráfico on-board é possibilitado apenas utilizando processadores que possuem chip gráfico integrado Suporte dual-view (VGA + saída digital: DVI ou DP)
Controladora SATA		5x portas com suporte a SATA2 e RAID 0,1,5 e 10 Suporta transferências e armazenamento de dados até 3Gb/s
Slots de expansão		Chip Infineon TPM 1.2 integrado
Conectores	Painel Traseiro	1 x Porta VGA 1 x Porta DVI 1 x Porta Display Port 1 x Porta PS/2 Combo (Teclado e Mouse) 1 x Porta Rede (LAN RJ-45) 1 x e-SATA 6 x Portas USB 2.0 6 x Conectores de Áudio
	Entradas On-Board/ Conectores internos	3 x Conectores para entrada USB 2.0 (Suporte para 6 portas USB) 1 x Conector de entrada para CD-in 1 x Conector para painel de áudio frontal

Conectores	Entradas On-Board/ Conectores internos	1 x Conector SPDIF 1 x Conector para Fonte ATX1 24 Pinos 1 x Conector para ATX 12V 4 Pinos 1 x Conector para painel frontal 1 x Conector para ventilador CPU com controle de rotação 1 x Conector para ventilador do Gabinete com controle de rotação 1 x Conector para Intrusão de Gabinete 1 x Conector para Porta Paralela 2 x Conectores para Portas Seriais 1 x Buzzer
Alimentação		Fonte ATX (Com 24 Pinos e 12V com 4 Pinos)
Formato / Dimensões Técnicas		Micro-ATX 245mm x 203mm
BIOS		Memória Flash ROM de 64Mb BIOS, PnP, DMI2.0, WfM2.0, SM BIOS 2.6, ACPI 2.0a Suporte para TPM Gerenciamento: WfM2.0, DMI2.0, WOL através do PME e WOR através do PME e PXE.

Conectores do Painel Traseiro

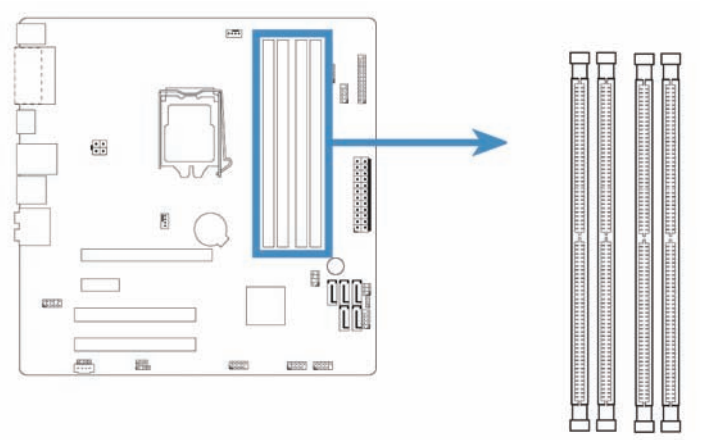


1	PS/2 Híbrido (MS/KB)	8	Saída e-SATA
2	2x Portas USB	9	Saída subwoofer
3	Saída VGA	10	Saída de áudio para auto falantes traseiros
4	Saída DVI (opcional)	11	Saída de áudio para auto falantes laterais
5	Display Port (opcional)	12	Entrada de Linha
6	Rede Gigabit	13	Saída de Linha
7	4x Portas USB	14	Microfone

9 - Memórias

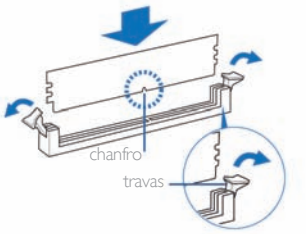
Esta placa-mãe suporta somente módulos de memórias do tipo DDR3.

A figura ilustra a localização dos bancos de memória DDR3.

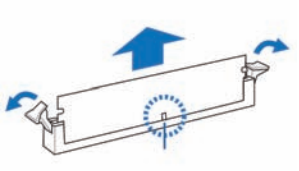


Importante: Sempre instale memórias com a mesma latência CAS. Para otimizar a compatibilidade é recomendável utilizar memórias de um mesmo fabricante.

Instalando as memórias:
1. Pressione as travas do suporte para fora como mostra a figura.
2. Alinhe a memória no banco através do chanfro na memória com o suporte.
3. Firmemente pressione a memória para baixo até que as travas fechem e a memória esteja devidamente encaixada.



Removendo a memória
1. Simultaneamente pressione as travas para baixo para destravar a memória.
2. Remova a memória do banco.



10 - Informações de menu do BIOS

Programa de menu do BIOS

Utilize o menu do BIOS para configurar seus parâmetros. As telas do BIOS incluem teclas de navegação e guias para ajudar a utilizar o BIOS.

Entrando no BIOS
Para entrar no BIOS na inicialização:
Pressione <Delete> durante o Power-On Self Test (POST). Caso não pressione <Delete>, o POST continuará com suas rotinas.

Entrando no BIOS após o POST
Para entrar no BIOS após o POST:
- Pressione **<Ctrl>+<Alt>+<Del>** simultaneamente.
- Pressione o botão de reset do microcomputador.
- Pressione o botão de liga/desliga para desligar e ligar novamente a máquina.Utilize somente esta opção se as duas tentativas anteriores falharam.

Usando o botão de liga/desliga, botão de reset ou as teclas **<Ctrl>+<Alt>+<Del>** para forçar o reinicio do equipamento no sistema operacional, pode causar danos aos dados ou ao sistema. Recomenda-se desligar o sistema da maneira apropriada indicada pelo sistema operacional.

1. Main menu
Quando entrar no BIOS a tela principal aparecerá fornecendo informações básicas do sistema.

1.1 System Information
Este menu fornece informações gerais das especifiações do sistema. O BIOS detecta automatiamente os itens deste menu.

- Bios Information
  Mostra a informação detectada automaticamente pelo BIOS.

• Processor
Mostra a especificação do processador auto-detectado pelo BIOS.
• System Memory
Mostra a memória auto-detectada pelo sistema.

1.2 System Time [xx:xx:xx]
Permite modificar a hora do sistema.

1.3 System Date [Day xx/xx/xxxx]
Permite modificar a data do sistema.

1.4 Patrimonial [14 characters]
Permite alterar o numero de patrimônio da máquina.

1.5 Serial Number [14 characters]
Permite alterar o número serial da máquina.

2. Advanced

2.1 CPU Configuration
Este item do menu mostra informações relacionadas ao processador auto – detectado pelo BIOS.
• Intel® Virtualization Tech [Enabled]
Habilita ou desabilita o Intel® Virtualization Technology. Peermite a plataforma trabalhar com múltiplos sistemas operacionais e aplicações independente das partições. Com a virtualização, um microcomputador pode funcionar como multiplos sistemas virtuais.
Opções de configuração:[Enabled] [Disabled]
• Intel(R) SpeedStep(TM) Tech [Enabled]
Quando este item está configurado para **[Enabled]**, a velocidade do processador é controlado pelo sistema operacional.
Quando este item está configurado para **[Disabled]**, o processador tem sua velocidade ajustada para trabalhar no nominal.
Opções de configuração: [Enabled] [Disabled]

2.2 SATA Configuration
• SATA Controller [Enable]
Permite habilitar ou desabilitar a controladora SATA.
• SATA Controller mode [SATA Mode]
Permite configurar a controladora para trabalhar nos modos SATA, RAID and AHCI.

2.3 USB Configuration
Permite alterar características relacionadas ao USB. Selecione um item e pressione <Enter> para mostrar a tele de configurações.

• USB Functions [Enabled]
Permite habilitar ou desabilitar a função USB. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]
• USB Port
Permite habilitar ou desabilitar as portas USB individualmente.Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]

2.4 Hardware Monitor
• CPU Temperature [xxxºC/xxxºF]
• MB Temperature [xxxºC/xxxºF]
O monitor onboard do hardware automaticamente detecta e mostra as temperatuas da placa mãe e do processador.
• CPU Fan Speed [xxxxRPM]
O monitor onboard automaticamente detecta e mostra as velocidades de rotação do ventilador do processador em RPM. Caso o ventilador não esteja conectado a placa mãe, o campo irá mostrar **N/A**.
• Chassis Fan Speed
O monitor onboard automaticamente detecta e mostra as velocidades de rotação do ventilador do gabinete em RPM. Caso o ventilador não esteja conectado a placa mãe, o campo irá mostrar **N/A**.
• Fan Control
Permite habilitar ou desabilitar o controle Q-Fan. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]
• CPU Voltage, 3.3V Voltage, 5V Voltage, 12V Voltage [xxxV] or [Ignored]
O monitor de hardware onboard automaticamente detecta e mostra a tensão de saída através dos reguladores de tensão da placa mãe.

2.5 Onboard Devices Configuration
• High Definition Audio [Enabled]
Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio de alta definição. Opções de configuração: [Enabled] [Disabled]
• Serial Port1 and 2 Address [3F8/IRQ4; 2F8/IRQ3]
Permite selecionar os endereços das portas seriais 1 e 2.Opções de configuração: [Disabled] [3F8/IRQ4] [2F8/IRQ3] [3E8/IRQ4] [2E8/IRQ3]
• Parallel Port Address [378]
Permite selecionar o endereço da Porta Paralela. Opções de configuração: [Disabled] [378] [278] [3BC]
• Chassis Intrude event
Permite habilitar ou desabilitar o alerta de intrusão de gabinete durante o POST.
• Reset chassis Intrude Event
Permite resetar o alerta de intrusão do gabinete após aparecer no POST do BIOS.

2.6 ME Subsystem Configuration
• ME HECI Configuration
ME-HECI [Enabled]

Quando configurado para [Enabled], o HECI provê uma interface de comunicação entre o software no sistema operacional e o firmware do ME.
Opções de configuração: [Disabled] [Enabled].

- BootBlock HECI Message [Disabled]
  Permite habilitar ou desabilitar o "BootBlock HECI message". NÃO mude esta opção a menos que seja um usuário avançado. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]

3.Power

O menu de Power permite modificar as características do Advanced Power Management (APM). Selecione um item e pressione **<Enter>** para mostrar as opções de configuração.

3.1 ACPI Configuration

- Suspend Mode [Auto]
  Permite selecionar o estado do ACPI a ser utilizado pelo sistema. Opções de configuração: [S1 (POS) Only] [S3 Only] [Auto]
- [S1(POS) Only] – Habilita o sistema para entrar no modo ACPI S1 (Power on Suspend) estado de hibernação. No estado S1, o sistema entra em suspensão e em modo de baixo consumo. O sistema poderá retornar a qualquer momento.
- [S3 Only] – Habilita o sistema no modo ACPI S3 (Suspend to RAM) estado de hibernação (padrão). No estado S3, o sistema aparenta estar desligado e consome menos energia que no estado S1. Quando um sinal é enviado por um dispositivo externo ou por algum outro evento, o sistema reinicia continuando as atividades exatamente de onde parou.
- [Auto] – Detectado pelo Sistema Operacional.

3.2 APM Configuration

- AC Power Loss [Power Off]
  Quando configurado em **[Power Off]**, o sistema fica desligado. Para a função. Quando configurado em **[Power On]**, o sistema fica ligado para a função. Quando configurado em **[Last State]**, o sistema fica tanto ligado quanto desligado, dependendo do ultimo estado antes da queda de energia.Opções de configuração: [Power Off] [Power On] [Last State]
- Power On PME# [Disabled]
  Quando configurado em [Enabled], este parâmetro permite ligar o sistema através do sistema de wake-on-LAN. Esta funcionalidade requer fonte ATX que prove no mínimo 1A na linha 5VSB. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]
- Power On Ring [Disabled]
  Quando configurado em [Enabled], este parâmetro permite ligar o equipamento através de placas de modem. Essa característica necessita de uma fonte ATX que forneça 1A na linha de +5VSB.Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]

4.PCI/PnP

O menu de PCI PnP perminte alterar configurações avançadas de dispositivos PCI/PnP. O menu inclui configurações de IRQ's e canais DMA para dispositivos PCI/PnP ou legacy ISA, e

configurações de tamanho do bloco de memória para dispositivos legacy ISA.
Cuidado quando alterar as configurações do menu. Isso pode causar mau funcionamento do sistema.

- Plug and Play O/S [No]
  Quando configurado em [No], BIOS configura todos os dispositivos no sistema. Quando configurado em [Yes] e caso instale um dispositivo plug and play, o sistema operacional irá instalar o dispositivo não requeridos durante o boot. Opções de configuração: [No] [Yes]
- PCI Slot-x IRQ Preference
  Permite alterar as preferências de IRQ.

5. Security
O menu **Security** permite alterar as configurações de segurança do sistema. Selecione um item e pressione **<Enter>** para mostrar as opções de configuração.

- Change Supervisor Password
  Selecione este item para alterar ou configurar uma senha de supervisor. O item **Supervisor Password** no topo da tela mostra como padrão **Not Installed**. Após configurar uma senha, este item mostrará **Installed**.
  Para configurar uma senha de supervisor (Supervisor Password):
  1. Selecione o item ***Change Supervisor Password*** e pressione **<Enter>**.
  2. No campo de senha, coloque uma senha contendo seis letras, ou números ou ambos e em seguida pressione **<Enter>**.
  3. Confirme a senha instalada.

  A mensagem **Password Installed** aparecerá após instalada.
  Para modificar a senha de supervisor, siga os mesmos passos da configuração de senha de supervisor.
  Para limpar a senha de supervisor, selecione **Change Supervisor Password** e pressione **<Enter>** duas vezes. A mensagem **Password uninstalled** aparecerá.
  Após ter configurado a senha de supervisor, outros itens aparecerão, permitindo modificar outras configurações de segurança.
- User Access Level [Full Access]
  Este item permite configurar as restrições de acesso ao BIOS. Opções de configuração:
  [No Access] – previne acesso de usuários ao BIOS.
  [View Only] – Permite acesso ao BIOS mas não permite realizar mudanças nas configurações.
  [Limited] – permite modificar somente campos selecionados como Data e Hora.
  [Full Access] – permite ver e modificar todos os campos do BIOS.
- Change User Password
  Selecione este item para alterar ou configurar uma senha de usuário. O item **User Password** no topo da tela mostra como padrão **Not Installed**. Após configurar uma senha, este item mostrará **Installed**.

Para configurar uma senha de usuário (User Password):
1. Selecione o item **Change User Password** e pressione **<Enter>**.
2. No campo de senha, coloque uma senha contendo seis letras, ou números ou ambos e em seguida pressione **<Enter>**.
3. Confirme a senha instalada.
A mensagem **Password Installed** aparecerá após instalada.
Para modificar a senha de usuário, siga os mesmos passos da configuração de senha de usuário.
Para limpar a senha de usuário, selecione **Change User Password** e pressione **<Enter>** duas vezes. A mensagem **Password uninstalled** aparecerá

- Password Check [Setup]
  Quando configurado em **[Setup]**, o BIOS verifica a senha para acesso ao menu de configuração. Quando configurado em **[Always]**, o BIOS verifica a senha para acessar o menu de configuração e para o boot do sistema operacional.
  Opções de configuração: [Setup] [Always]
- Trusted Computing
  Permite habilitar ou desabilitar a função TPM.

6. Boot menu

O menu de Boot permite modificar as opções de boot do sistema. Selecione um item e pressione <Enter> para mostrar um sub item.

6.1 Boot Device Priority

- 1st ~ xxth Boot Device
  Configura a ordem dos dispositivos disponíveis de boot. O número de dispositivos que são mostrados, depende do número de dispositivos instalados. Opções de configuração: [Removable Dev.] [Hard Drive] [ATAPI CD-ROM] [Disabled]

6.2 Boot Settings Configuration

- Quick Boot [Enabled]
  Habilitando este item, o BIOS irá pular alguns testes de energia durante o POST. Isso permite um tempo de boot do sistema menor. Quando configurado em **[Disabled]**, o BIOS realize todos os testes durante o POST. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]
- Bootup Num-Lock [On]
  Permite selecionar o estado de energia do NumLock. Opções de configuração: [Off] [On]
- PS/2 Mouse Display [Auto]
  Permite configurar a auto-detecção do mouse PS/2.
- Keyboard Error Message Display [Disabled]
  Quando configurado em **[Enabled]**, o sistema mostra mensagem de erro na falta de teclado.
- Hit 'DEL' Message Display [Enabled]
  Quando configurado em **[Enabled]**, o sistema mostra a mensagem "**Press DEL to run Setup**" durante o POST. Opções de configuração: [Disabled] [Enabled]
- Flash Write protection [Disable]
  Quando habilitado, bloqueia qualquer atualização do BIOS.

6.3 Hard Disk Drives
Mostra os discos rígidos instalados.

6.4 Removable Drives
Mostra os dispositivos removíveis instalados.

6.5 CD/DVD Drives
Mostra os dispositivos de CD/DVD instalados.
este item mostrará Installed.

7.Exit menu
O menu de saída permite carregar padrões de BIOS otimizadas ou de segurança, salvar ou descartar mudanças realizadas.
Pressionando **<Esc>** não sai imediatamente do BIOS. Selecione uma das opções deste menu ou pressione **<F10>** para sair.

- Exit & Save Changes
  Uma vez terminado as mmodificações, selecione esta opção para ter certeza de que suas configurações foram salvas no CMOS. Quando selecionar esta opção, uma mensagem de confirmação aparecerá. Selecione **OK** para salvar e sair.
- Exit & Discard Changes
  Selecione esta opção se deseja sair e descartar as mudanças realizadas. Caso tenha realizado alguma modificação que não sejam Data e Hora, e Senha, o BIOS irá confirmar antes de sair.
- Discard Changes
  Esta opção descarta as mudanças feitas e retorna para as últimas configurações realizadas. Selecione OK para descartar qualquer mudança e carregar as ultimas modificações realizadas.
- Load Setup Defaults
  Esta opção permite carregar os valores padrão para cada parâmetro do BIOS. Quando selecionado ou pressionado **<F5>** uma confirmação aparecerá. Selecione **OK** para carregar os valores padrão.
- Selecione Exit & Save Changes ou realize alguma outra mudança antes de salvar as configurações na memória não volátil.

11 - Códigos de erros do BIOS

A tabela abaixo mostra os códigos de erros sonoros emitido pelo BIOS.

1.O sistema falha ao detectar a memória, falta de memória;	Um sinal longo seguido de dois sinais curtos.
2. VGA encontrado;	Um sinal curto. Caso não encontre, não emite sinal.
3. O sistema falha na detecção do teclado;	Um sinal curto e uma mensagem de alerta "No Keyboard Detected!"
4. Falha no ventilador do Processador;	Quatro sinais curtos; O sistema irá travar durante a inicialização e mostrar a mensagem "CPU Fan Error!"
5. Abertura do gabinete;	Dois sinais sonoros curtos.

12 - Processadores suportados

A tabela abaixo mostra os códigos de erros sonoros emitido pelo BIOS.

Core i3 530 (2.93Ghz, L2: 4MB)
Core i3 540 (3.06 Ghz, L2: 4MB)
Core i5 650 (3.2 Ghz, L2: 4MB)
Core i5 660 (3.33 Ghz, L2: 4MB)
Core i5 661 (3.33 Ghz, L2: 4MB)
Core i5 670 (3.46 Ghz, L2: 4MB)
Pentium G6950 (2.8 Ghz, L2: 4MB)

13 - Discos rígidos suportados

A placa mãe possui suporte para todos os discos rígidos no mercado com tecnologia SATA. Não possui suporte para discos rígidos com tecnologia IDE/PATA.

14 - Lista de memórias suportadas

A placa mãe possui suporte para todos os discos rígidos no mercado com tecnologia SATA. Não possui suporte para discos rígidos com tecnologia IDE/PATA.

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1067

	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte de soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
Crucial	CT12864BA1067.8FF	1GB	SS	MICRON	D9KPT	7	-	•	•	•
Crucial	CT12864BA1067.8SFD	1GB	SS	MICRON	D9JNL	7	-	•	•	•
Crucial	CT12872BA1067.9FF	1GB	SS	MICRON	D9KPT(ECC)	7	-	•	•	•
Crucial	CT25664BA1067.16FF	2GB	DS	MICRON	D9KPT	7	-	•	•	•
Crucial	CT25664BA1067.16SFD	2GB	DS	MICRON	D9JNL	7	-	•	•	•
Crucial	CT25672BA1067.18FF	2GB	DS	MICRON	D9KPT(ECC)	7	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ10UE8BAW0-AE-E	1GB	SS	ELPIDA	J1108BABG-DJ-E	7	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ10UE8EDF0-AE-F	1GB	SS	ELPIDA	J1108EDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ11UD8BAFA-AG-E	1GB	DS	ELPIDA	J5308BASE-AC-E	8	-	•	•	
ELPIDA	EBJ21UE8BAW0-AE-E	2GB	DS	ELPIDA	J1108BABG-DJ-E	7	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ21UE8EDF0-AE-F	2GB	DS	ELPIDA	J1108EDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
Hynix	HMT112U6AFP8C-G7N0	1GB	SS	HYNIX	H5TQ1G83AFPG7C	7	-	•	•	•
Hynix	HYMT112U64ZNF8-G7	1GB	SS	HYNIX	HY5TQ1G831ZNFP-G7	7	-	•	•	
Hynix	HMT125U6AFP8C-G7N0	2GB	DS	HYNIX	H5TQ1G83AFPG7C	7	-	•	•	•
Hynix	HYMT125U64ZNF8-G7	2GB	DS	HYNIX	HY5TQ1G831ZNFP-G7	7	-	•	•	•
KINGSTON	KVR1066D3N7/1G	1GB	SS	KINGSTON	D1288JEKAPA7U	7	1.5	•	•	
KINGSTON	KVR1066D3N7/2G	2GB	DS	KINGSTON	D1288JEKAPGA7U	7	1.5	•	•	•
KINGSTON	KVR1066D3N7/2G	2GB	DS	ELPIDA	J1108BABG-DJ-E	-	1.5	•	•	•
KINGSTON	KVR1066D3N7/4G	4GB	DS	SAMSUNG	K4B2G0846B-HCF8	-	1.5	•	•	•
MICRON	MT8JTF12864AY-1G1D1	1GB	SS	MICRON	7VD22	7	-	•	•	
MICRON	MT8JTF12864AZ-1G1F1	1GB	SS	MICRON	8ZF22 D9KPV	7	-	•	•	•
MICRON	MT16JTF25664AY-1G1D1	2GB	DS	MICRON	7VD22	7	-	•	•	
MICRON	MT16JTF25664AZ-1G1F1	2GB	DS	MICRON	8ZF22 D9KPV	7	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B5273BH1-CF8	4GB	DS	SAMSUNG	K4B2G0846B-HCF8	8	1.5	•	•	
Transcend	TS256MLK64V1U	2GB	DS	ELPIDA	J1108BABG-AE-E	7	-	•	•	•
Asint	SLY3128M8-EAE	1GB	SS	Asint	DDRIII1208-AE	-	-	•	•	
Asint	SLZ3128M8-EAE	2GB	DS	Asint	DDRIII1208-AE	-	-	•	•	•
Elixir	M2Y2G64CB8HA9N-BE	2GB	DS	-	-	-	-	•	•	•
WINTEC	3DU3191A-10	1GB	DS	Qimonda	IDSH51-03A1F1C-10F	7	-	•	•	

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1333

	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte de soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
A-DATA	AD3133301GOU	1GB	SS	A-DATA	AD30908C8D-15IG	-	-	•	•	
A-DATA	AX3U1333PB2G7-2P	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.65-1.85	•	•	
A-DATA	AD3U1333C4G9-B	4GB	DS	Hynix	H5TQ2G83AFRH9C	1333-9-9-9-24	-	•	•	•
A-DATA	AD31333E002G0U	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.65-1.85	•	•	
A-DATA	AX3U1333PB2G7-3P	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.65-1.85	•	•	
CORSAIR	TR3X3G1333C9 (Ver2.1)	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	9-9-9-24	1.5	•	•	
CORSAIR	CM3X2G1333C9	2GB	DS	-	-	9-9-9-24	1.5	•	•	
CORSAIR	BoxP/N:TW3X4G1333C9DHX (CM3X2048-1333C9DHX)Ver3.2	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.70	•	•	
CORSAIR	TR3X6G1333C9 (Ver2.1)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.5	•	•	•
CORSAIR	CMX8GX3M4A1333C9	8GB(4 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.5	•	•	

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1333

	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte do soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
Crucial	CT12864BA1339.8FF	1GB	SS	MICRON	D9KPT	9	-	•	•	•
Crucial	CT12864BA1339.8SFD	1GB	SS	MICRON	MT8JF12864AY-1G4D1	-	-	•	•	•
Crucial	CT12872BA1339.9FF	1GB	SS	MICRON	D9KPT(ECC)	9	-	•	•	
Crucial	BL25664BN1337.16FF(XMP)	2GB	DS	-	-	7-7-7-24	1.65	•	•	•
Crucial	CT25664BA1339.16FF	2GB	DS	MICRON	D9KPT	9	-	•	•	
Crucial	CT25664BA1339.16SFD	2GB	DS	MICRON	D9JNM	-	-	•	•	
Crucial	CT25672BA1339.18FF	2GB	DS	MICRON	D9KPT(ECC)	9	-	•	•	•
Crucial	BL25664BA1336.16SFB1	4GB(2 x 2GB)	DS	NA	-	6-6-6-20	1.8	•	•	•
ELPIDA	EBJ10UE8BAW0-DJ-E	1GB	SS	ELPIDA	J1108BABG-DJ-E	9	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ10UE8BDF0-DJ-F	1GB	SS	ELPIDA	J1108BDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ10UE8EDF0-DJ-F	1GB	SS	ELPIDA	J1108EDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ21UE8BAW0-DJ-E	2GB	DS	ELPIDA	J1108BABG-DJ-E	9	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ21UE8BDF0-DJ-F	2GB	DS	ELPIDA	J1108BDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
ELPIDA	EBJ21UE8EDF0-DJ-F	2GB	DS	ELPIDA	J1108EDSE-DJ-F	-	-	•	•	•
G.SKILL	F3-10600CL7D-2GBPI	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	-	1.65	•	•	
G.SKILL	F3-10600CL8D-2GBHK	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	-	1.65	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL7T-6GBPK(XMP)	2GB	DS	-	-	7-7-7-18	1.5-1.6	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL7D-4GBPI(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-21	1.5	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL7D-4GBRH(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-21	1.5	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL8D-4GBHK(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8-21	1.5-1.6	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL8D-4GBRM(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8-21	1.5-1.6	•	•	•
G.SKILL	F3-10666CL9T-6GBNQ	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.5	•	•	•
GEIL	GG34GB1333C9DC	4GB(2 x 2GB)	DS	GEIL	GL1L128M88BA12N	9-9-9-24	1.3	•	•	•
Hynix	HMT112U6BFR8C-H9	1GB	SS	Hynix	H5TQ1G83BFR	9	-	•	•	•
Hynix	HMT125U6BFR8C-H9	2GB	DS	Hynix	H5TQ1G83BFR	9	-	•	•	
Hynix	HMT125U6BFR8C-H9	2GB	DS	Hynix	H5TQ1G83BFRH9C	9	-	•	•	•
KINGSTON	KVR1333D3N9/2G	2GB	DS	Qimonda	IDSH1G-03A1F1C-13H	9	1.5	•	•	•
KINGSTON	KVR1333D3N9/4G	4GB	DS	SAMSUNG	K4B2G0846B-HCH9	9	1.5	•	•	•
MICRON	MT8JTF12864AZ-1G4F1	1GB	SS	MICRON	9FF22 D9KPT	9	-	•	•	•
MICRON	MT16JTF25664AZ-1G4F1	2GB	DS	MICRON	9FF22 D9KPT	9	-	•	•	
OCZ	OCZ3RPX1333EB2GK	2GB(2 x 1GB)	SS	NANYA	-	6-5-5	1.85	•	•	
OCZ	OCZ3G1333LV3GK	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	9-9-9	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3P1333LV3GK	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	7-7-7	1.65	•	•	•
OCZ	OCZ3G1333ULV4GK	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3RPX1333EB4GK	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	-	1.85	•	•	
OCZ	OCZ3G1333LV6GK	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9	1.65	•	•	•
OCZ	OCZ3P1333LV6GK	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7	1.65	•	•	
OCZ	OCZX1333LV6GK(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	NA	-	8-8-8	1.6	•	•	•
PSC	AL7F8G73D-DG1	1GB	SS	PSC	A3P1GF3DGF	-	-	•	•	•
PSC	AL8F8G73D-DG1	2GB	DS	PSC	A3P1GF3DGF	-	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B2873DZ1-CH9	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846D	9	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B2873EH1-CH9	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846E	-	-	•	•	•
SAMSUNG	M391B2873DZ1-CH9	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846D(ECC)	9	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B5673DZ1-CH9	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846D	9	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B5673EH1-CH9	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846E	-	-	•	•	•
SAMSUNG	M391B5673DZ1-CH9	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846D(ECC)	9	-	•	•	•
SAMSUNG	M378B5273BH1-CH9	4GB	DS	SAMSUNG	K4B2G0846B-HCH9	9	-	•	•	•
Super Talent	W1333UX2GB(XMP)	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	8	1.8	•	•	•
Transcend	TS128MLK64V3U	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846D	9	-	•	•	

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1333

	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte de soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
Transcend	TS256MLK64V3U	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846D	9	-	●	●	
Asint	SLY3128M8-EDJ	1GB	SS	Asint	DDRIII1208-DJ	-	-	●	●	
Asint	SLY3128M8-EDJE	1GB	SS	ELPIDA	J1108BASE-DJ-E	-	-	●	●	●
ATP	AQ28M64A8BJH9S	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846E	-	-	●	●	●
ATP	AQ28M72D8BJH9S	1GB	SS	SAMSUNG	K4B1G0846D(ECC)	-	-	●	●	●
ATP	AQ56M64B8BJH9S	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846D	-	-	●		●
ATP	AQ56M72E8BJH9S	2GB	DS	SAMSUNG	K4B1G0846D(ECC)	-	-	●	●	●
BUFFALO	FSX1333D3G-1G	1GB	SS	-	-	-	-	●	●	●
BUFFALO	FSH1333D3G-T3G(XMP)	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	7-7-7-20	-	●	●	●
EK Memory	EKM324L28BP8-I13	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9	-	●	●	
Elixir	M2Y2G64CB8HA9N-CG	2GB	DS	-	-	-	-	●	●	
Patriot	PDC32G1333LLK	1GB	SS	PATRIOT	-	7	1.7	●	●	●
Patriot	PVS34G1333ELK	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.5	●	●	
Patriot	PVT36G1333ELK	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65	●	●	●
Silicon Power	SP001GBLTU1333S01	1GB	SS	NANYA	NT5CB128M8AN-CG	-	-	●	●	●
Silicon Power	SP001GBLTU133S02	1GB	SS	S-POWER	I0YT3E0	9	-	●	●	

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1600

	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte de soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
A-DATA	AD31600G001GMU	1GB	SS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	
A-DATA	AX3U1600GB1G9-AG	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	
A-DATA	AX3U1600PB1G8-2P	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8-24	1.65-1.85	●	●	●
A-DATA	AD31600E001GMU	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8-24	1.65-1.85	●	●	●
A-DATA	AX3U1600GB1G9-3G	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	
A-DATA	AX3U1600PB1G8-3P	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8-24	1.65-1.85	●	●	●
A-DATA	AX3U1600GB2G9-AG(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	●
A-DATA	AX3U1600XB2G7-EF(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.75-1.85	●	●	
A-DATA	AD31600F002GMU(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.75-1.85	●	●	
A-DATA	AX3U1600GB2G9-3G(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	●
A-DATA	AX3U1600GB2G9-3G(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	●
A-DATA	AX3U1600GB2G9-3G	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65~1.85	●	●	
A-DATA	AX3U1600XB2G7-FF(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.75-1.85	●	●	
CORSAIR	TR3X3G1600C8D	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8-24	1.65	●	●	
CORSAIR	TR3X3G1600C8DVer2.1(XMP)	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8-24	1.65	●	●	
CORSAIR	TR3X3G1600C9Ver1.1(XMP)	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	9-9-9-24	1.65	●	●	
CORSAIR	CMG4GX3M2A1600C7(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-20	1.65	●	●	●
CORSAIR	CMX4GX3M2A1600C9(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65	●	●	●
CORSAIR	TR3X6G1600C8DVer2.1(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8-24	1.65	●	●	
CORSAIR	TR3X6G1600C9Ver2.1(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65	●	●	
CORSAIR	CMD8GX3M4A1600C8(XMP)	8GB(4 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8-24	1.65	●	●	●
CORSAIR	CMX8GX3M4A1600C9(XMP)	8GB(4 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.65	●	●	●
Crucial	BL12864BA1608.8SFB(XMP)	1GB	SS	-	-	-	1.8	●	●	●
Crucial	BL25664BN1608.16FF(XMP)	2GB	DS	-	-	8-8-8-24	1.65	●	●	
G.SKILL	F3-12800CL9D-2GBNQ	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	-	1.6	●	●	●
G.SKILL	F3-12800CL9D-4GBRL	2GB(2 x 1GB)	SS	-	-	-	1.6	●	●	●
G.SKILL	F3-12800CL7D-4GBRH(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7-24	1.65	●	●	●
G.SKILL	F3-12800CL8T-6GBPI(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8-21	1.6~1.65	●	●	●
G.SKILL	F3-12800CL9T-6GBNQ	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9-24	1.5-1.6	●	●	●

LISTA DE COMPATIBILIDADE - DDR3 1600										
	PN	tamanho	SS/DS	marca	modelo	timing	voltagem	suporte de soquete DIMM (opcional)		
								1DIMM	2DIMM	4DIMM
KINGSTON	KHX1600C9D3K3/12GX(XMP)	12GB(3 x 4GB)	DS	-	-	-	1.65	•	•	•
KINGSTON	KHX1600C8D3K2/4GX(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8	1.65	•	•	
KINGSTON	KHX1600C8D3K2/4GX(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8	1.65	•	•	•
KINGSTON	KHX1600C8D3T1K2/4GX(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8	1.65	•	•	•
KINGSTON	KHX1600C9D3K3/6GX(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	9	1.65	•	•	•
OCZ	OCZ3G1600LV3GK	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	8-8-8	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3P1600LV3GK	3GB(3 x 1GB)	SS	-	-	7-7-7	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3OB1600LV4GK	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	9-9-9	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3P1600LV4GK	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3X16004GK(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7	1.9	•	•	•
OCZ	OCZ3X1600LV4GK(XMP)	4GB(2 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8	1.65	•		•
OCZ	OCZ3FXE1600C7LV6GK	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	7-7-7	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3G1600LV6GK	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3X1600LV6GK(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8	1.65	•	•	
OCZ	OCZ3X1600LV6GK(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	8-8-8	1.65	•	•	
Super Talent	WB160UX6G8(XMP)	6GB(3 x 2GB)	DS	-	-	-	-	•	•	•

15 - Apêndice

Apêndice A: Recomendações

- Não exponha seu microcomputador em ambientes com alta umidade, luz solar diretas e altas temperaturas externas;
- Coloque seu microcomputador em uma superfície firme e plana;
- Nunca bloqueie as entradas/saídas de ventilação de seu microcomputador.;
- Opere sempre com seu microcomputador fechado, não removendo frontal ou quaisquer tampas que exponham a parte interna do equipamento;
- Não derrame líquidos sobre o microcomputador, mouse e teclado, isso pode causar sérios danos ao equipamento;
- Desligue o microcomputador antes de realizar quaisquer manutenções internas ou limpeza interna dos componentes.

Apêndice B: Limpeza e manutenção

- Utilize um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução suave de água e detergente neutro. Nunca aplique produtos de limpeza sobre o equipamento;
- Evite utilizar quaisquer tipos de solventes, como por exemplo, álcool ou benzeno, que podem danificar o acabamento;
- Realize limpezas periódicas para um melhor funcionamento do equipamento;
- Proteja o equipamento da poeira e da umidade pois são os grandes vilões do microcomputador.

Apêndice C: Segurança

- Sempre que possível solicite auxilio técnico especializado;
- Para prevenir danos causados por descargas elétricas, desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica quando o equipamento não estiver em uso;

- Para realizar a manutenção interna dos componentes, sempre desconecte o cabo de alimentação do equipamento. Isso evitará quaisquer danos elétricos que venham a ocorrer;
- Para manutenção interna de componentes, coloque o equipamento em uma superfície com uma manta anti-estática, isso evitará que a eletricidade estática danifique o equipamento;
- Antes de ligar, assegure-se que o equipamento está de acordo com as especificações da rede elétrica local.

Apêndice D: Disco de Recuperação (Disponível apenas para modelos que não possuem sistema de recuperação eletrônico)

O seu computador vem com disco de recuperação do Sistema Operacional, que poderá ser necessário para recuperar a instalação original de fábrica*, caso sofra danos. Para instalá-lo, coloque o disco na unidade de leitura e reinicie o computador. Siga as instruções da tela.

*ATENÇÃO: ao usar o disco de recuperação, você perderá todos os seus arquivos. Por prevenção salve, habitualmente, cópias de seus arquivos mais importantes em CDs. O disco de recuperação não restaura os softwares adicionais nem os demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Para concluir o processo de restauração do sistema operacional com o disco de recuperação, pode ser necessário um longo período de tempo. Como é um processo lento e suas configurações e dados pessoais serão perdidos, utilize o disco de recuperação apenas como último recurso.*Recuperação do sistema operacional sem personalizações de imagem.*

Apêndice E: Conexão a internet

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada* ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador. O desempenho da conexão discada é limitada a 56 kbps e influenciado pelo horário do acesso, tipo da linha telefônica, entre outros fatores. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, incluindo a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora do serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros fatores. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

**Para conexão discada é necessário placa padrão fax/modem (item opcional) instalado em slot padrão PCI.*

Resolução de problemas

Microcomputador não liga

- Verifique a alimentação;
- Verifique se existe energia nas tomadas;
- Verificar a seleção de tensão na fonte;
- Verificar se os LED's do painel frontal acendem.

Microcomputador reinicia sozinho
- Verificar a tensão de seleção na fonte;
  Microcomputador liga e não aparece imagem
- Verificar se o LED do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste.
- Verificar cabo de sinal do monitor;
- Verificar cabo de força do monitor.

Mensagem de erro na inicialização
- Verificar se há discos inseridos nos drives. Retire-os.

Drive não funciona
- Verificar se os discos estão formatados ou danificados. Tentar outro disco.

Mouse não movimenta
- Verificar a conexão do cabo do mouse;
- Confirmar se o Sistema Operacional foi inicializado com o mouse conectado.

Mouse falha na movimentação
- Efetuar a limpeza dos rolamentos do mouse retirando a "bolinha". Em caso de mouse ótico, limpar com pano macio e seco, ou levemente umedecido o sensor abaixo do mouse.

Conexão com a Internet não funciona
- Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado e se os LED's da placa de rede estão acesos.
- Verificar sinal da rede.
- Verifique se as configurações de rede estão de acordo com o solicitado pela operadora/ administrador da rede.

Monitor não liga
- Verifique os cabos de energia e sinal do monitor.
- Verifique se há energia nas tomadas.
- Verifique chave liga/desliga do monitor.

Garantia e serviços

Garantia
O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta o prazo de garantia pode ser consultado através de contato com um dos números de Suporte Técnico, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento
Para o cliente saber a modalidade de atendimento deverá consultar a nota fiscal de com-

pra ou ligar em um dos números do suporte técnico, com o número de série do equipamento em mãos.

- Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autoriza da Positivo Informática mais próxima.
- On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones do Suporte Técnico para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo

A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil. Confira a lista completa na relação anexa ou pelo site www.positivoinformatica.com.br.

Suporte técnico e dúvidas

Para orientações sobre garantia, suporte técnico ao seu Computador Positivo, ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática, entre em contato conosco:

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE.
Lá, você encontrará respostas a perguntas freqüentes, drivers, entre outros.
2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
3 Ligando para 4002 6440 (Curitiba / Belo Horizonte / Brasília / São Paulo - capital) ou 0800 644 7500 (para o restante do Brasil), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2011 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.